

**VŠĮ JONAVOS LIGONINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO
ESANT LIETUVOS RESPUBLIKOS TERITORIOJE PASKELBTAI VALSTYBĖS
LYGIO EKSTREMALIAJAI SITUACIJAI ORGANIZAVIMO TVARKA**

I. BENDROS NUOSTATOS

1. Ši tvarka (toliau - Tvarka) yra privalomas visiems įstaigos darbuotojams.
2. Už tinkamą Tvarkos nuostatų įgyvendinimą atsako skyrių bei padalinių vadovai.
3. Naudojamos santrumpbos:
 - 3.1. KP – Konsultacinė poliklinika;
 - 3.2. AAP – asmens apsaugos priemonės;
 - 3.3. ASPI – asmens sveikatos priežiūros įstaiga;
 - 3.4. ASPP – asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
 - 3.5. ESIS – elektroninė sveikatos informacinė sistema;
 - 3.6. ESPBIIS – elektroninė sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema;
 - 3.7. LR – Lietuvos Respublika;
 - 3.8. PGR – polimerazės grandininė reakcija;
 - 3.9. PSPS – Priėmimo – skubiosios pagalbos skyrius;
 - 3.10. VLS – Vaikų ligų skyrius;
 - 3.11. AGS – Akušerijos ginekologijos skyrius;
 - 3.12. NSPP – nuotolinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
 - 3.13. NK – nuotolinės konsultacijos;
 - 3.14. NGTK – nuotolinės gydytojų tarpusavio konsultacijos.
4. Gydytojų konsultacinės komisijos posėdžiai esant poreikiui gali būti organizuojami įstaigos vadovo nustatyta tvarka, pagal ankstesnį reglamentavimą.
5. VšĮ Jonavos ligoninėje laikomasi Infekcijų kontrolės reikalavimų. Pacientai ir jų lankytojai būdami ASPI privalo dėvėti nosj ir burną dengiančias apsaugos priemones (kaukes, respiratorius).

**II. ĮSTAIGOS INFRASTRUKTŪROS DALYS IR PACIENTŲ SRAUTŲ
VALDYMAS**

6. Veiklos organizuojamos taip, kad būtų užtikrintas asmens sveikatos priežiūros paslaugų dėl COVID-19 ASPI teikimo savalaikišumas ir prieinamumas nuo pacientų, kuriems asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos ne dėl COVID-19, bei atskyrimas nuo COVID-19 asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo.
7. Teikiant paslaugas vadovaujamas rekomendacijomis pacientams, sveikatos priežiūros specialistams pagal atskiras ligas ir sveikatos būkles, kurias rengia universitetai ir (ar) sveikatos priežiūros specialistų draugijos.
8. VšĮ Jonavos ligoninės interneto svetainėje bei „Facebook“ paskyroje skelbiama informacija susijusi su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu.
9. Įstaigos darbuotojai apmokyti kaip naudoti asmeninės apsaugos priemones ir tvarkytis atliekas.

10. VšĮ Jonavos ligoninės sveikatos priežiūros specialistai apmokyti teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams, kuriems patvirtintas COVID-19. Visų klausimų sprendimai derinami su asmeniu atsakingu už infekcijų kontrolę.
11. Įstaigos darbuotojams organizuojamas éminių dėl COVID-19 paémimas ir ištyrimas, vadovaujantis VšĮ Jonavos ligoninės direktoriaus įsakymu 2020 m. balandžio 15 d. Nr. V-34 „Dėl laboratorinių tyrimų covid-19 ligai (koronaviruso infekcijai) diagnozavimo sveikatos priežiūros specialistams prevencinių tikslų organizavimo bei jų sveikatos būklės stebésenos užtikrinimo“ bei „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. gegužės 29 d. sprendimo Nr. V-1336 „Dėl tikslinių ir profilaktinių tyrimų dėl covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) organizavimo“ pakeitimo 2020 m. birželio 30 d. Nr. V-1570 nuostatomis.
12. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys specialistai aprūpinami higienos priemonėmis, užtikrinančiomis Infekcijų kontrolės reikalavimus, ir (ar) asmeninėmis apsaugos priemonėmis, atsižvelgiant į saugumo lygius. Kaip apsirengti / užsidėti asmenines apsaugos priemones ir kaip jas nusirengti / nusiimti nurodyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje adresu <http://sam.lrv.lt/lt/news/koronavirusas/informacija-sveikatos-prieziuros-specialistams> paskelbtose Asmeninių apsaugos priemonių apsirengimo ir nusirengimo rekomendacijose sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose gydomi įtariami ir patvirtinti COVID-19 pacientai.
13. Asmenys, išskyrus pacientus, kurių kūno temperatūra yra 37,3° C ir didesnė į ASPI neįleidžiamai.
14. Darbuotojas, kuriam darbo metu pasireiškia bent vienas COVID-19 būdingas simptomas, nedelsiant nušalinamas nuo atliekamų pareigų. Šis darbuotojas į darbą gali grįžti tik tuo atveju, jei atlikto viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) rezultatas neigiamas.
15. Organizuojant grupinius užsiémimus bei teikiant paslaugas, tarp pacientų bei tarp pacientų ir personalo turi būti išlaikomas saugus 2 m atstumas.
16. Tuo pačiu metu negali būti teikiamos paslaugos vienoje patalpoje ar susisiekiančiuose kabinetuose, jei bent viename iš jų teikiamos paslaugos pacientams, turintiems COVID-19 būdingų simptomų, ar teikiama paslauga, kurios metu atliekamos aerozoli generuojančios procedūros.
17. Patalpų valymas ir dezinfekcija atliekami laikantis Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ reikalavimų. Papildomai patalpos védinamos (10-15 min.) ir valomos / dezinfekuojamos kiekvienu šiuo atveju:
 - 18.1. Po kiekvieno paciento, turinčio COVID-19 būdingų simptomų;
 - 18.2. Po grupinių užsiémimų;
 - 18.3. Po aerozoli generuojančių procedūrų atlikimo.

III. STACIONARINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMAS VŠĮ JONAVOS LIGONINĖJE

18. VšĮ Jonavos ligoninės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai organizavimo tvarka reglamentuoja stacionarinių ir ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą VšĮ Jonavos ligoninė, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 26 d. Nr. V-1553 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 17 d. įsakymo Nr. V-1504 „Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo esant Lietuvos Respublikos

- teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ bei tolimesniais pakeitimais.
19. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas VŠĮ Jonavos ligoninėje organizuojamas taip:
 - 20.1. I VŠĮ Jonavos ligoninę stacionarizuojamiams pacientams, kuriems paskirtas **planinis gydymas stacionare (įskaitant dienos stacionaro ir dienos chirurgijos paslaugas)** (toliau – Planinė stacionarinė paslauga), o jeigu stacionarineje ASPI kartu su pacientu lieka ir kitas asmuo (paciento slaugai, priežiūrai ar kt.), ir tam asmeniui, viruso SARS-CoV-2 tyrimas (tiriant PGR metodu) **atliekamas tuo atveju:**
 - 20.1.1. jeigu asmuo atitinka COVID-19 ligos (koronoviruso infekcijos) klinikinius kriterijus t. y. pasireiškia bent vienas iš šių simptomų:
 - 20.1.1.1. kūno temperatūra $37,3^{\circ}\text{C}$ ir didesnė;
 - 20.1.1.2. kosulys;
 - 20.1.1.3. pasunkėjės kvėpavimas;
 - 20.1.1.4. staigus uoslės ar skonio praradimas ar susilpnėjimas (toliau – COVID-19 būdingi simptomai).
 - 20.1.2. arba **epidemiologinius kriterijus:**
 - 20.1.2.1. artimas **sąlytis su patvirtintu COVID-19 ligos** (koronaviruso infekcijos) atveju 14 dienų laikotarpiu iki simptomų pradžios;
 - 20.1.2.2. arba asmuo yra ar buvo **slaugos ar globos namų**, kuriuose **patvirtintas COVID-19 ligos** (koronaviruso infekcijos), **gyventojas ar darbuotojas** 14 dienų laikotarpiu iki simptomų pradžios) (toliau – epidemiologiniai kriterijai).
 20. Viruso SARS-CoV-2 tyrimas atliekamas VŠĮ Jonavos ligoninės Priemimo - skubios pagalbos skyriuje.
 21. Pacientui **planinė stacionarinė paslauga** pradedama teikti **nelaukiant** viruso SARS-CoV-2 tyrimo atsakymo.
 22. Pacientams, atvykusiems (atgabentiems) į stacionarinę ASPI **būtinajai medicinos pagalbai** gauti, viruso SARS-CoV-2 tyrimas (tiriant PGR metodu) atliekamas tuo atveju, jeigu jiems yra pasireiškė **bent vienas COVID-19 būdingas simptomas** arba pacientas atitinka **epidemiologinius COVID-19 kriterijus**. Pacientui **būtinoji medicinos pagalba** pradedama teikti nelaukiant SARS-CoV-2 tyrimo atsakymo.
 23. Jei pacientui **suteikus būtinają medicinos pagalbą**, jis išleidžiamas gydytis ambulatoriškai, bet kol negautas viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) atsakymas, jis privalo pasirašyti stacionarinės ASPI vadovo **nustatyto formos sutikimą (KSF-299)**, kad viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) rezultato sutinka laukti sutikime nurodytoje izoliavimo vietoje.
 24. Kol negautas viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) atsakymas, pacientas **stacionarizuojamas** į II terapijos skyriaus arba kito profilio skyriaus **izoliacinę palatą**, kurioje turi būti vienas, o skyriaus personalas tuo atveju, kai pacientui nėra pasireiškė bent vienas COVID-19 būdingas simptomas), naudoja **ne žemesnio kaip II**, o tuo atveju, kai dėl **paciento sveikatos būklės negalima nustatyti** ar pacientui yra pasireiškės **bent vienas COVID-19 būdingas simptomas** arba **pacientas atitinka epidemiologinius COVID-19 kriterijus – ne žemesnio kaip III** saugumo lygio pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendimą Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“ asmeninės apsaugos bei VŠĮ Jonavos ligoninė VŠĮ Jonavos ligoninės direktorius 2020 m. gegužės 06 d. įsakymo Nr. V-39 „Dėl viešosios įstaigos Jonavos ligoninės asmeninės apsaugos priemonių naudojimo atsižvelgiant į teikiamų paslaugų specifiką bei saugumo lygius ir rankų higienos rekomendacijų patvirtinimo“ priemonių rinkinį.

25. AAP aprūpinimą užtikrina skyriaus vyresnioji slaugytoja.
26. Atliekamas visų patalpų, kuriose buvo teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos pacientui, galutinis (baigiamasis) valymas ir dezinfekcija Pacientų skaičių palatoje, tarpus tarp pacientų, valymo, dezinfekcijos ir vėdinimo reikalavimus nustato infekcijų kontrolės reikalavimai ir Skyriaus higienos (dezinfekcijos) planas, atitinkantis Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47- 1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ reikalavimus. Papildomos rekomendacijos nurodytos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <http://sam.lrv.lt/lt/koronavirusas/informacija-aspi-ir-sveikatos-prieziuros-specialistams-1/rekomendacijos-1>.
27. Stacionarizuojamas pacientas (ar paciento atstovas) turi pasirašyti VŠĮ Jonavos ligoninės direktoriaus 2020 m. balandžio 14 d. Nr. V-33 įsakymu „Dėl suaugusių pacientų ir vaikų, kurie kreipiasi skubiosios pagalbos, rūšiavimo, ištyrimo dėl covid-19 (koronaviruso infekcijos) bei stacionarizavimo tvarkos patvirtinimo“ **nustatyto formos sutikimą (KSF-299)**, kad neišvyks iš ASPI ir kad sutinka būti izoliuotas atskiroje palatoje, iki bus gauti viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) rezultatai.
28. Pacientams, kurie įstaigoje suteikus pagalbą išleidžiami **gydytis ambulatoriškai**, viruso SARS-CoV-2 tyrimas (tiriant PGR metodu) **atliekamas tuo atveju**, jeigu jiems yra pasireiškės bent vienas **COVID-19 būdingas simptomas** arba pacientas atitinka **epidemiologinius COVID-19 kriterijus**.
29. Pacientas, kuriam paskirta planinė stacionarinė paslauga, ir kuriam viruso SARS-CoV-2 tyrimas (tiriant PGR metodu) stacionarineje ASPI **atliekamas iki stacionarizavimo** likus ne daugiau kaip 48 val., ir pacientas, kuris, suteikus pagalbą, išleidžiamas gydytis ambulatoriškai, **privalo pasirašyti** VŠĮ Jonavos ligoninė direktoriaus 2020 m. balandžio 14 d. Nr. V-33 įsakymu „Dėl suaugusių pacientų ir vaikų, kurie kreipiasi skubiosios pagalbos, rūšiavimo, ištyrimo dėl covid-19 (koronaviruso infekcijos) bei stacionarizavimo tvarkos patvirtinimo“ nustatyto formos **sutikimą (KSF-299)**, kad viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) rezultato sutinka laukti sutikime nurodytoje izoliavimo vietoje.
30. Imant ēminį viruso SARS-CoV-2 tyrimui (tiriant PGR metodu) VŠĮ Jonavos ligoninės Priėmimo - skubios pagalbos skyriuje (arba nukreipiant pacientą į mobilųjį punktą), laikomasi šios tvarkos:
 - 30.1 Planinę stacionarinę paslaugą arba dienos stacionaro paslaugą paskyręs gydytojas specialistas arba šeimos gydytojas elektroniniu būdu užpildo siuntimą formą E027 „Siuntimas konsultacijai, tyrimams, gydymui“ (toliau – forma E027) viruso SARS-CoV-2 tyrimui (tiriant PGR metodu) atliki prieš planinę stacionarinę paslaugą ar dienos stacionaro paslaugą ir pasirašo jį elektroniniu parašu pagal siuntimų išdavimo ir atsakymų pateikimo elektroniniu būdu tvarką, nustatytą Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gegužės 26 d. įsakymu Nr. V-657 „Dėl Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
 - 30.2 Formoje E027 nurodoma: elektroninio dokumento lauke „Skyrimo diagnozė“ – TLK-10-AM kodas; elektroninio dokumento lauke „Specialisto prof. kvalifikacija arba skyriaus specializacija“ – „Mobilus punktas“; elektroninio dokumento lauke „Papildomas aprašymas specialistui, kuriam siunčiama konsultuoti“ – „Patientui ištirti prieš planinę stacionarinę paslaugą“ ar „Patientui ištirti prieš dienos stacionaro paslaugą“.

31. Jei gydytojas specialistas ar slaugytojas, (šeimos gydytojas) nusprendžia, kad SARS-CoV-2 tyrimas pacientui turi būti atliekamas mobiliame punkte, informuoja pacientą, kad šis turi paskambinti į Karštąjų liniją telefonu 1808 likus 3 paroms prieš suplanuotą stacionarinę paslaugą ar dienos stacionaro paslaugą, nurodyti, kad skambina dėl registracijos viruso SARS-CoV-2 tyrimui (tiriant PGR metodu) prieš planinę stacionarinę paslaugą ar dienos stacionaro paslaugą atliki ir turi šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto siuntimą bei privalo vykdyti Karštosios linijos 1808 konsultanto nurodymus, gaunant atitinkamą telefoninę žinutę, kurioje nurodoma tepinėlio émimo vieta ir tikslus atvykimo į mobilų punktą laikas.
32. Viruso SARS-CoV-2 tyrimą (tiriant PGR metodu) atliki siuntęs gydytojas privalo informuoti pacientą, kad pacientas privalo tyrimo rezultato laukti izoliavimo vietoje.
33. Formą E027 viruso SARS-CoV-2 tyrimui (tiriant PGR metodu) atliki užpildęs gydytojas specialistas (šeimos gydytojas) ar su gydytoju komandoje dirbantis slaugytojas, Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinéje sistemoje (toliau – ESPBI IS) gavęs paciento viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) teigiamą atsakymą:
 - 33.1 Nedelsdamas informuoja pacientą ir VšĮ Jonavos ligoninės atitinkamo skyriaus vedėją, į kuri pacientas siunciamas planinei stacionarinei paslaugai ar dienos stacionaro paslaugai gauti.
 - 33.2 Jei teigiamas atsakymas dėl pacientui atlikto viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) gaunamas per 48 valandas po tyrimo atlikimo, dėl planinės stacionarinės paslaugos ar dienos stacionaro paslaugos galimo atidėjimo, sprendžia planinę stacionarinę paslaugą ar dienos stacionaro paslaugą teiksiantis gydytojas specialistas.
 - 33.3 Jei atsakymas dėl viruso SARS-CoV-2 tyrimo negaunamas per 48 valandas po tyrimo atlikimo, pacientas stacionarizuojamas ar dienos stacionaro paslaugos pradedamos tekti nelaukiant tyrimo atsakymo, pacientą stacionarizuojant į II terapinio skyriaus izoliacinę palatą.
34. Planinių stacionarinių paslaugų teikimo reikalavimai ir jų pakeitimo klausimai privalo būti suderinti su VšĮ Jonavos ligoninė infekcijų kontrolės specialistu bei Sveikatos priežiūros paslaugų dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) organizavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. kovo 4 d. įsakymu Nr. V-281 „Dėl Sveikatos priežiūros paslaugų dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Sveikatos priežiūros paslaugų dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) organizavimo tvarkos aprašas), 8 punkte, – ir su paslaugų dėl COVID-19 teikimą atitinkamoje veikimo teritorijoje organizuojančia ASPI (LSMU KK).
35. Planinės stacionarinės paslaugos dėl kitų (ne COVID-19) diagnostinių ir gydomujų paslaugų teikiamos užtikrinant „Planinių stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapiško atnaujinimo ir teikimo VšĮ Jonavos ligoninėje planas“ reikalavimus (**Tvarkos 1 priedas**), patvirtintus VšĮ Jonavos ligoninė direktoriaus įsakymu 2020 m. liepos 07 d. Nr. V-62. Planas privalo būti pateiktas Nacionaliniam visuomenės sveikatos centriui prie Sveikatos apsaugos ministerijos.
36. Visus paciento duomenis, susijusius su teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, išskaitant epikrizes, siuntimus, atsakymus į siuntimus, medicininius vaizdus ir jų aprašymus, tvarkomi VšĮ Jonavos ligoninė informacinéje sistemoje ir perduodant duomenis į ESPBI IS.
37. Planinės stacionarinės paslaugos pacientams, kurių nesuteikus jam atsirastų būtinosis medicinos pagalbos poreikis arba labai pablogėtų jo būklė (toliau – neatidėliotinos stacionarinės paslaugos) privalo būti organizuojamos nukreipiant pacientus į tokias paslaugas galinčias suteikti ne Sveikatos priežiūros paslaugų dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) organizavimo tvarkos apraše nurodytas pagrindines ir

- organizuojančias ASPI (toliau – ne COVID-19 ASPI), o COVID-19 ASPI gali būti teikiamas tik tais atvejais, kai tokią paslaugą ne COVID-19 ASPI negali suteikti (sprendimas derinamas su COVID-19 ASPI, į kurias kreipiamasi dėl paslaugų teikimo).
38. Teikiant stacionarines paslaugas laikomasi sekančių reikalavimų:
- 38.1 Pacientai, kuriems nėra pasireiškės bent vienas COVID-19 būdingas simptomas ir kuriems yra pasireiškės bent vienas COVID-19 būdingas simptomas, tačiau nenustatyta SARS-CoV-2 viruso RNR, suskirstomi į atskiras grupes (skirstymas atliekamas pagal palatas, skyrius ar pan.), kiekvienai grupei pagal įstaigos galimybes priskiria tik tą grupę aptarnaujanti asmens sveikatos priežiūros įstaigos personalo komanda (gydytojai, slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, valytojai ir kt.) (toliau – Personalo komanda).
 - 38.2 Asmenys, atitinkantys epidemiologinius COVID-19 kriterijus yra priskiriami pacientų, kuriems yra pasireiškės bent vienas COVID-19 būdingas simptomas, grupei. Asmenys, atitinkantys epidemiologinius COVID-19 kriterijus, izoliuojami 14 dienų nuo paskutinės sąlyčio su COVID-19 atveju dienos;
 - 38.3 Pagal galimybes suformuojamos personalo pamainos, užtikrinant, kad atitinkamai pacientų grupei paslaugas teiktų tik tos pačios sudėties Personalo komandos;
 - 38.4 Griežtai apribojamas tos pačios pamainos Personalo komandų darbuotojų judėjimas ir tiesioginis ne tos pačios Personalo komandos darbuotojų tarpusavio kontaktas.
 - 38.5 Atnsisakoma visų nebūtinų tiesioginių (kontaktuojant) konsultacijų, bendrų vizitavimų ir kitų susibūrimų;
 - 38.6 Kokio saugumo lygio asmeninės apsaugos priemonių (toliau – AAP) rinkiniai naudojami atitinkamuose stacionariuose padaliniuose, teikiant atitinkamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atliekant procedūras ir kt. atvejais, vadovaujamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendimu Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“ bei VŠĮ Jonavos ligoninės direktoriaus 2020-05-06 įsakymo Nr. V-39 „Dėl viešosios įstaigos Jonavos ligoninės asmeninės apsaugos priemonių naudojimo atsižvelgiant į teikiamų paslaugų specifiką bei saugumo lygius ir rankų higienos rekomendacijų patvirtinimo“;
 - 38.7 Užtikrinama ir kontroliuojama, kad personalas mokėtų tinkamai apsirengti ir nusirengti AAP;
 - 38.8 Visose AAP apsirengimo ir nusirengimo vietose naudojamos atmintinės, kuriose nurodyta AAP apsirengimo ir nusirengimo veiksmų seka;
 - 38.9 Turi būti naudojamos visos būtinos įstaigos vadovo nustatyto atitinkamo saugumo lygio AAP;
 - 38.10 Stacionaro skyriuose gulinčių pacientų kūno temperatūra turi būti matuojama bent vieną kartą per parą. Pacientas, kuriam pasireiškia bent vienas COVID-19 būdingas simptomas, privalo būti nedelsiant izoliuojamas ir jam atliekamas viruso SARS-CoV-2 tyrimas (tiriant PGR metodu);
 - 38.11 Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas stacionarinė laikomasi Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (toliau – Lietuvos higienos norma HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“), ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <http://sam.lrv.lt/lt/news/koronavirusas/informacija-sveikatos-prieziuros->

- specialistams nustatyti infekcijų kontrolės reikalavimų (toliau – Infekcijų kontrolės reikalavimai);
- 38.12 Jei teisės aktuose yra numatyti terminai planinei operacijai ir planinei hospitalizacijai dėl kitų diagnostinių ir gydomujų paslaugų (išskyrus neatidėliotinas stacionarines paslaugas) suteikti, dėl karantino paskelbimo Lietuvos Respublikos teritorijoje dienos sustabdytas terminų skaičiavimas pratesiamas nuo karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje atšaukimo dienos;
- 38.13 Pacientai lankomi VŠĮ Jonavos ligoninė direktoriaus įsakymo 2020 m. gegužės 22 d. Nr. V-42 „Dėl hospitalizuotų VŠĮ Jonavos ligoninėje pacientų lankymo tvarkos ekstremalios situacijos metu“ nustatyta tvarka laikantis tvarkos aprašo nurodytų sąlygų ir kitų Infekcijų kontrolės reikalavimų;
- 38.14 Pacientai, kurie po išrašymo iš stacionarinės ASPĮ turi vykti tiesiai į socialines globos įstaigas ar būti perkelti į palaikomojo gydymo ir slaugos ligonines, gali būti išrašomi ar perkeliami tik tada, kai prieš išrašant ar perkellant atliktas COVID-19 tyrimas yra neigiamas.
39. **Neatidėliotinoms stacionarinėms paslaugoms** priskiriamos:
- 39.1 Planinės operacijos ir planinės stacionarinės paslaugos onkologinėmis ligomis sergantiems pacientams;
- 39.2 Integruotos sveikatos priežiūros (ūminio insulto, miokardo infarkto su ST pakilimu ir be ST pakilio, sunkių traumų atvejais) paslaugos;
- 39.3 Planinės operacijos ir planinės stacionarinės paslaugos, kurių atlikimas salygotas riboto termino, pagrįsto medicinos mokslu;
- 39.4 Skubios, pagal gyvybines indikacijas ir testimės būtinojo gydymo organų ir audinių transplantacijos ir kitos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos dėl kitų būklių (gydytojo sprendimu).

IV. AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMAS VŠĮ JONAVOS LIGONINĖJE

40. Ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (išskaitant odontologijos) (toliau - AASP) teikiamas įstaigos vadovo nustatyta tvarka ir vadovaujantis šiais principais:
- 40.1 Užtikrinama, kad planinės AASP teikiamas laikantis „Planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapiško atnaujinimo ir teikimo VŠĮ Jonavos ligoninėje planas“, patvirtinto VŠĮ Jonavos ligoninės direktoriaus 2020 m. liepos 07 d. įsakymu Nr. V-62 reikalavimų (**Tvarkos 2 priedas**);
- 40.2 Organizuojant AASP prioritetas teikiamas nuotoliniam AASP teikimo būdui, pasirenkant paciento interesą labiausiai atitinkantį sveikatos priežiūros paslaugos teikimo būdą. **Nuotolinės asmens sveikatos priežiūros** paslaugos (toliau – NSPP) pacientui gali tekti gydytojas specialistas, kuris vykdo ilgalaikį pacientų, sergančių létinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimą pagal Ilgalaikio pacientų, sergančių létinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimo tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-288 „Dėl Ilgalaikio pacientų, sergančių létinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – IPSBS tvarkos aprašas), ar kitais atvejais, kai nereikalingas teisės aktų nustatyta tvarka siuntimas pagal formą E027 „Siuntimas konsultacijai, tyrimams, gydymui“ (toliau – forma E027), ar su juo komandoje dirbantis slaugytojas.
- 40.3 **Tiesioginio kontakto** su pacientu AASP teikiama tuomet, kai NSPP pacientui suteikusio specialisto sprendimu ar gydytojo, suteikusio nuotolinę gydytojų tarpusavio konsultaciją (toliau – NGTK), sprendimu paslaugos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu dėl paciento sveikatos būklės ar esant išsamesnio ištymimo poreikiui.
41. **NSPP** vykdomos pagal šiuos principus:

- 41.1. apibrėžiama NSPP teikimo tvarka ir pagal ją organizuojama NSPP.
- 41.2. NSPP pacientams teikiamas informacinėmis ir elektroninių ryšių technologijomis, kuriomis yra identifikuojamas asmuo (pvz. paciento nurodytu telefono numeriu arba per kitas, saugią autentifikaciją užtikrinančias priemones), pacientui nevykstant į AASPI pagal šiuos principus:
- 41.2.1. Pradėdamas teikiti NSPP pacientui, AASP gydytojas specialistas, ar slaugytojas, išsiaiškina subjektyvą paciento sveikatos būklę (remdamasis paciento ar jo atstovo suteiktais duomenimis, įrašais paciento asmens medicinos dokumentuose) ir pagal savo profesinę kompetenciją, nustatyta teisės aktais, sprendžia dėl tolesnio paslaugos teikimo;
 - 41.2.2. Suteikus NSPP pacientui, informacija apie suteiktą paslaugą suvedama ESPBI IS ir (ar) asmens sveikatos priežiūros įstaigos informacinėje sistemoje asmens medicinos dokumentuose formoje E025 „Ambulatorinio apsilankymo aprašymas“ (toliau – forma E025). Formoje E025 nurodoma NSPP pacientui suteikimo data, laikas, naudotos informacinės ir ryšių technologijos, paciento kreipimosi priežastis, subjektyvi paciento sveikatos būklė (arba gali būti nurodomas su NSPP pacientui teikimu susijusios skaitmeninės medžiagos atsekamumas) ir suteikta paslauga;
 - 41.2.3. nusprendus, kad pacientui būtina atvykti į AASPI, NSPP pacientui suteikęs specialistas turi paskirti pacientui vizito laiką, kad būtų galima užtikrinti tvarkos aprašo 2 priedo nustatytus reikalavimus;
 - 41.2.4. gydytojas specialistas, ar slaugytojas, pagal savo profesinę kompetenciją, teikdamas NSPP pacientui gali **konsultuoti pacientą, paskirti ar pratęsti pacientui vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių** (įskaitant tuos, kurių įsigijimo išlaidos kompensuojamos Privalomo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis) (toliau – vaistinių preparatų ar MPP) skyrimą, skirti tyrimus ar esant poreikiui paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistinių preparatų ar MPP vartojimą bei atlikti kitus būtinus veiksmus, kuriuos gali atlikti nuotoliniu būdu pagal teisės aktų reikalavimus.
42. Slaugytojas gali pratęsti anksčiau gydytojo paskirtus vaistinius preparatus ar **MPP ne ilgiau kaip 2 mėnesiams**. Slaugytojas vaistinius preparatus gali pratęsti tik įsitikinęs, kad paciento sveikatos būklė yra stabili (pacientas nenurodo skundų, susijusių su vaistinių preparatų vartojimu, pablogėjusios sveikatos būklės, naujų simptomų ar kt.) ir, jei pacientas to paties bendrinio pavadinimo, farmacinės formos ir stiprumo receptinį vaistinį preparatą vartojo paskutinius 3 mėnesius arba ilgiau ir į vardinio preparato sudėtį nejeina narkotinės ir psichotropinės medžiagos.
43. Nuotolinės gydytojų tarpusavio konsultacijos (toliau – NGTK) skirtos gydytojų tarpusavio konsultacijų paslaugoms organizuoti dėl paciento diagnozės patikslinimo, tyrimų, gydymo, nevykstant jam į AASPI, naudojantis ESPBI IS. NGTK teikimo pagrindiniai principai:
- 43.1. **NGTK** gali vykti tarp:
 - 43.1.1. šeimos gydytojo ar PPSPP (pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas) teikiančio gydytojo ar PAOP (pirminės ambulatorinės odontologinės paslaugas) teikiančio gydytojo ir VšĮ Jonavos ligoninė gydytojo specialisto;
 - 43.1.2. VšĮ Jonavos ligoninės gydytojo specialisto paslaugas teikiančio gydytojo specialisto su tos pačios specialybės tretines paslaugas teikiančiu gydytoju specialistu;

- 43.1.3. VšĮ Jonavos ligoninė skirtinės specialybės gydytojų specialistų, teikiančių antrines ambulatorines asmens sveikatos priežūros paslaugas toje pačioje ar kitoje įstaigoje;
- 43.1.4. šeimos gydytojui ar PPSPP teikiančiam gydytojui ar PAOP teikiančiam gydytojui ar gydytojui specialistui (toliau – konsultacijos prašantis gydytojas) įvertinus nuotoliniu būdu paciento sveikatos būklę arba tiesioginio kontakto konsultacijos metu, priėmus sprendimą dėl NGTK paslaugos poreikio, gydytojas:
- 43.1.4.1. apie suplanuotą NGTK paslaugą NSPP pacientui ar tiesioginės konsultacijos metu informuoja pacientą;
 - 43.1.4.2. visą informaciją apie sveikatos būklę, susijusius tyrimus bei konsultacijas ir NGTK indikacijas įrašo paciento asmens medicinos dokumentuose formoje E025;
 - 43.1.4.3. elektroniniu būdu užpildo formą E027, nurodydamas joje priežastis dėl konsultacijos poreikio ir su jomis susijusią informaciją: anamnezę, atliktus instrumentinius ir laboratorinius tyrimus, kitų gydytojų konsultacijas; paslaugos suteikimo skubumą, klausimus, į kuriuos tikisi atsakymo, ir pateikia ją į ESPBI IS, pasirašęs elektroniniu parašu;
 - 43.1.4.4. susisiekia su reikiamas paslaugas teikiančiu VšĮ Jonavos ligoninės gydytoju specialistu ar gydytoju, anksčiau konsultavusiu pacientą, per VšĮ Jonavos ligoninės KP registratūrą arba telefonu ar per Išankstinę pacientų registravimo informacинę (toliau – IPR), ar per elektroninę pacientų registravimo sistemą ir užsiregistroja NGTK paslaugai.
44. Konsultuojančios VšĮ Jonavos ligoninė gydytojas specialistas ar gydytojas, į kurį kreipėsi konsultacijos prašantis gydytojas, gavęs informaciją apie NGTK poreikį ir patikrinęs, ar ESPBI IS pateikta forma E027 NGTK paslaugai, patvirtina registraciją NGTK paslaugai pagal įstaigoje nustatytą tvarką ir informuoja konsultacijos prašantį gydytoją, kada NGTK paslauga bus pradėta teikiti.
45. Gydytojas, kuriam pavesta suteikti NGTK (toliau – Konsultuojantis gydytojas), gavęs konsultacijos prašančio gydytojo formą E027 NGTK paslaugai įvertina formoje E027 pateiktą informaciją ir ESPBI IS esančius paciento sveikatos duomenis bei kitą informaciją gautą iš konsultacijos prašančio gydytojo elektroniniu paštu, telefonu ar kitomis informacinėmis technologijomis bei priima sprendimą dėl NGTK paslaugos suteikimo:
- 45.1. jei konsultuojančiam gydytojui trūksta informacijos NGTK paslaugai suteikti, jis gali kreiptis į NGTK paslaugos prašantį gydytoją informacinių ryšių technologijų pagalba (pvz., telefonu, elektroniniu paštu ir kt. priemonėmis) ir gauti papildomą informaciją arba susisiekti su pacientu nuotoliniu būdu ESPBI IS paciento paskyroje nurodytais kontaktais;
 - 45.2. konsultuojantis gydytojas, suteikęs NGTK, pateikia atsakymą formoje E027-a „Atsakymas į siuntimą konsultacijai, tyrimams, gydymui“ (toliau – forma E027-a) ir formoje E025, kuriose nurodo NGTK paslaugos suteikimo datą, laiką, kreipimosi priežastį, pateikia atsakymus į užduotus klausimus bei rekomendacijas dėl tolimesnės būklės stebėjimo, tolimesnio ar papildomo ištyrimo, gydymo ir priežūros plano bei prevencijos;
 - 45.3. jei konsultuojantis gydytojas specialistas nusprendžia, kad pacientui reikalinga atlkti tyrimus, paskiria juos ir informuoja pacientą. Pacientui atlirkus tyrimus, konsultuojantis gydytojas gavęs atsakymus, tēsia NGTK teikimą;
 - 45.4. jei konsultuojantis gydytojas nusprendžia, kad pacientui reikalinga tiesioginio kontakto konsultacija, jis ar jo komandoje dirbantis slaugytojas užregistruoja pacientą NGTP teikiančio gydytojo tiesioginei kontaktinei konsultacijai ir apie tai informuoja pacientą;

- 45.5. jei konsultuojantis gydytojas NGTK metu nusprendžia, kad pacientui reikalinga kito gydytojo tiesioginė kontaktinė konsultacija, jis išrašo tēstinį siuntimą forma E027 ir pasirašės elektroniniu parašu pateikia į ESPBI IS;
- 45.6. konsultuojantis gydytojas atsakymą į formą E027 NGTK paslaugai turi pateikti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo užregistravimo NGTK paslaugai dienos formoje E027-a, jei nereikalingi papildomi tyrimai ar tiesioginio kontakto konsultacija nurodyta tvarkos aprašo 26.3-26.5 papunkčiuose.
46. Po NGTK paslaugos gavimo šeimos gydytojas ar PPSPP teikiantis gydytojas ar PAOP teikiantis gydytojas ar gydytojas specialistas gali testi arba koreguoti paciento ištyrimą, gydymą pagal NGTK suteikusio gydytojo rekomendacijas, paskirti atlikti papildomus tyrimus, tikslinti diagnozę ir pan.
47. Gydytojai išduodami nuotoliniu būdu elektroninius nedarbingumo pažymėjimus ir elektroninius nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimus visų pirmą turi vadovautis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-238/A1-170 „Dėl Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų bei elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo valstybės lygio ekstremaliosios situacijos ir (ar) karantino visos Lietuvos Respublikos mastu dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimo grėsmės laikotarpiu laikinosios tvarkos aprašo patvirtinimo“.
48. VšĮ Jonavos ligoninės registravimas **NSPP pacientui ir NGTK** vykdomas šia tvarka:
- 49.1. VšĮ Jonavos ligoninės KP registratūra telefonu ar per IPR, ar per elektroninę pacientų registravimo sistemą **registruoja NSPP** pacientą, kuriam paskirtas ilgalaikis pacientų, sergančių létinėmis ligomis, sveikatos būklės stebėjimas pagal IPSBS tvarkos aprašą, ar kitais atvejais, kai nereikalingas teisės aktų nustatyta tvarka siuntimas forma E027;
- 49.2. VšĮ Jonavos ligoninės gydytojas, kuriam reikalinga **NGTK**, pagal formą E027, pasirašytą elektroniniu parašu ir pateiktą į ESPBI IS, registruoja pacientą nurodytu NGTK telefono numeriu ar per IPR, ar per elektroninę pacientų registravimo sistemą, arba tiesiogiai susieki su reikiama gydytoju specialistu.
49. Registravimas **tiesioginio kontakto su pacientu** konsultacijoms vykdomas vadovaujantis šia tvarka:
- 49.1. Pirminio lygio įstaigose tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijai pacientą registruoja NSPP pacientui suteikęs VšĮ Jonavos ligoninė specialistas;
- 49.2. Antrinio gydytojo specialisto tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijai per Konsultacinės poliklinikos registratūrą arba telefonu ar per IPR, ar per elektroninę pacientų registravimo sistemą galėtų registruotis pacientas (ar jo atstovas pagal įstatymą), kai pacientui išrašyta forma E027 ir pateikta į ESPBI IS, arba formą E027 išrašiusio gydytojo sprendimu pacientą gali užregistruoti gydytojas ar jo komandos narys.
50. Antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys sveikatos priežiūros specialistai turi patikrinti ESPBI IS, ar pacientai, kurie buvo užsiregistravę planinėms paslaugoms prieš karantiną ar karantino metu, turi siuntimą forma E027, jei paciento ESPBI IS formos E027 nėra, gydytojas specialistas, įstaigos vadovo nustatyta tvarka turi nuotolinį būdu susiekti su pacientu ir informuoti jį ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų, kad jam paslauga bus suteikta tik tuomet, kai ESPBI IS bus pateikta forma E027.