

PACIENTO PASITENKINIMO STACIONARINĖMIS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS VERTINIMO ANKETA

VšĮ Jonavos ligoninėje stacionaro skyriuose **2025 m.** buvo išdalintos paciento pasitenkinimo stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimo anketos, kurias užpildė tuometu besigydantys stacionare ligoniai, ar vaikų tėvai, ar slaugomų pacientų artimieji

Grąžintos 392 anketos

1.	Prašome nurodyti, kas gavo asmens sveikatos priežiūros paslaugas (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):	
<input type="radio"/>	Jūs pats (pati)	250
<input type="radio"/>	Jūsų nepilnametis vaikas (globotinis)	99
<input type="radio"/>	Kitas Jūsų lydymas asmuo	43
2.	Paciento lytis (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):	
<input type="radio"/>	Vyriškoji	101
<input type="radio"/>	Moteriškoji	252
<input type="radio"/>	Nenoriu nurodyti	39
3.	Paciento amžius (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):	
<input type="radio"/>	Iki 18 m.	90
<input type="radio"/>	18–24 m.	40
<input type="radio"/>	25–34 m.	47
<input type="radio"/>	35–44 m.	32
<input type="radio"/>	45–54 m.	35
<input type="radio"/>	55–64 m.	54
<input type="radio"/>	65 m. ir daugiau	94
4.	Kokias asmens sveikatos priežiūros paslaugas Jūs gavote (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):	
<input type="radio"/>	Stacionaro (aktyviojo gydymo)	220
<input type="radio"/>	Dienos chirurgijos	62
<input type="radio"/>	Stacionarinės slaugos ar paliatyvosios pagalbos	79
<input type="radio"/>	Stacionarinės medicininės reabilitacijos	
5.	Prašome įvertinti savo paskutinį apsilankymą asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):	
5.1.	Laukimo trukmė nuo registracijos iki paslaugos gavimo dienos buvo ne per ilga (žymėkite „Nežinau / neaktualu“, jei paslaugą gavote dėl būtinosios medicinos pagalbos)	
<input type="radio"/>	Visiškai sutinku	161
<input type="radio"/>	Sutinku	140
<input type="radio"/>	Nesutinku	30
<input type="radio"/>	Visiškai nesutinku	9
<input type="radio"/>	Nežinau / neaktualu	52
5.2.	Įstaigos patalpos buvo švarios ir tvarkingos	
<input type="radio"/>	Visiškai sutinku	219
<input type="radio"/>	Sutinku	129
<input type="radio"/>	Nesutinku	24
<input type="radio"/>	Visiškai nesutinku	10
<input type="radio"/>	Nežinau / neaktualu	10

5.3.	Įstaiga yra pritaikyta paciento poreikiams	
o	Visiškai sutinku	191
o	Sutinku	155
o	Nesutinku	25
o	Visiškai nesutinku	9
o	Nežinau / neaktualu	12
5.4.	Su visais žmonėmis sveikatos priežiūros įstaigoje elgiami vienodai, neatsižvelgiant į jų amžių, lytį, socialinę padėtį ir kt.	
o	Visiškai sutinku	211
o	Sutinku	139
o	Nesutinku	15
o	Visiškai nesutinku	7
o	Nežinau / neaktualu	20
5.5.	Maitinimas įstaigoje buvo tinkamas (pakankamas)	
o	Visiškai sutinku	155
o	Sutinku	174
o	Nesutinku	29
o	Visiškai nesutinku	7
o	Nežinau / neaktualu	27
5.6.	Likote patenkinti įstaigos suteikta paslauga	
o	Visiškai sutinku	205
o	Sutinku	151
o	Nesutinku	13
o	Visiškai nesutinku	6
o	Nežinau / neaktualu	17
6.	Kaip vertinate gydytojo darbą (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):	
6.1.	Man skyrė pakankamai laiko	
o	Visiškai sutinku	214
o	Sutinku	139
o	Nesutinku	13
o	Visiškai nesutinku	6
o	Nežinau	20
6.2.	Atidžiai manęs iš klausė	
o	Visiškai sutinku	212
o	Sutinku	145
o	Nesutinku	14
o	Visiškai nesutinku	5
o	Nežinau	16
6.3.	Suteikė aiškią ir išsamią informaciją apie diagnozę ir gydymo planą	
o	Visiškai sutinku	204
o	Sutinku	142
o	Nesutinku	22
o	Visiškai nesutinku	3
o	Nežinau	21

6.4. Bendravo mandagiai ir pagarbiai		
<input type="radio"/>	Visiškai sutinku	221
<input type="radio"/>	Sutinku	139
<input type="radio"/>	Nesutinku	13
<input type="radio"/>	Visiškai nesutinku	6
<input type="radio"/>	Nežinau	13
6.5. Likote patenkinti gydytojo suteikta paslauga		
<input type="radio"/>	Visiškai sutinku	208
<input type="radio"/>	Sutinku	136
<input type="radio"/>	Nesutinku	22
<input type="radio"/>	Visiškai nesutinku	9
<input type="radio"/>	Nežinau	17
7. Kaip vertinate slaugytojo darbą (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):		
7.1. Man paaiškino atliekamos procedūros eigą		
<input type="radio"/>	Visiškai sutinku	212
<input type="radio"/>	Sutinku	138
<input type="radio"/>	Nesutinku	16
<input type="radio"/>	Visiškai nesutinku	7
<input type="radio"/>	Nežinau	19
7.2. Man išsamiai paaiškino, kaip rūpintis savimi (pacientu) namuose		
<input type="radio"/>	Visiškai sutinku	196
<input type="radio"/>	Sutinku	145
<input type="radio"/>	Nesutinku	20
<input type="radio"/>	Visiškai nesutinku	7
<input type="radio"/>	Nežinau	24
7.3. Suteikė reikiamą pagalbą (padėjo apsirengti, lydėjo į procedūras ir kt.)		
<input type="radio"/>	Visiškai sutinku	197
<input type="radio"/>	Sutinku	146
<input type="radio"/>	Nesutinku	24
<input type="radio"/>	Visiškai nesutinku	5
<input type="radio"/>	Nežinau	20
7.4. Bendravo mandagiai ir pagarbiai		
<input type="radio"/>	Visiškai sutinku	217
<input type="radio"/>	Sutinku	141
<input type="radio"/>	Nesutinku	12
<input type="radio"/>	Visiškai nesutinku	6
<input type="radio"/>	Nežinau	16
7.5. Likote patenkintas slaugytojo suteikta paslauga		
<input type="radio"/>	Visiškai sutinku	238
<input type="radio"/>	Sutinku	118
<input type="radio"/>	Nesutinku	14
<input type="radio"/>	Visiškai nesutinku	5
<input type="radio"/>	Nežinau	17

8. Ar teko mokėti iš asmeninių lėšų (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):		
8.1. Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas		
<input type="radio"/>	Taip	35
<input type="radio"/>	Ne	332
<input type="radio"/>	Nenoriu atsakyti	25
8.2. Už atliktus tyrimus		
<input type="radio"/>	Taip	21
<input type="radio"/>	Ne	349
<input type="radio"/>	Nenoriu atsakyti	22
8.3. Už vienkartinės priemonės		
<input type="radio"/>	Taip	34
<input type="radio"/>	Ne	336
<input type="radio"/>	Nenoriu atsakyti	22
8.4. Už vaistus		
<input type="radio"/>	Taip	49
<input type="radio"/>	Ne	316
<input type="radio"/>	Nenoriu atsakyti	27
8.5. Už suteiktas komforto paslaugas (pvz., vienvietę palatą ir kt.)		
<input type="radio"/>	Taip	30
<input type="radio"/>	Ne	329
<input type="radio"/>	Nenoriu atsakyti	33
9. Ar Jūs buvote informuoti apie nemokamo gydymo alternatyvą (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):		
<input type="radio"/>	Nemokėjau	185
<input type="radio"/>	Taip	97
<input type="radio"/>	Ne	77
<input type="radio"/>	Nenoriu atsakyti	33
10. Nurodykite, kodėl mokėjote (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):		
<input type="radio"/>	Nemokėjau	305
<input type="radio"/>	Buvo teikiama tik mokama paslauga, atliekami tik mokami tyrimai ir kt.	5
<input type="radio"/>	Pasirinkau papildomus tyrimus	10
<input type="radio"/>	Pasirinkau brangesnes priemones	12
<input type="radio"/>	Pasirinkau brangesnius vaistus	8
<input type="radio"/>	Pasirinkau papildomas paslaugas	11
<input type="radio"/>	Nepaaiškino, kodėl turėjau mokėti	7
<input type="radio"/>	Nenoriu atsakyti	34
11. Ar asmens sveikatos priežiūros įstaigoje Jūsų buvo prašoma (užsimenama) papildomai neoficialiai sumokėti už gaunamas paslaugas (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):		
<input type="radio"/>	Taip	18
<input type="radio"/>	Ne	350
<input type="radio"/>	Nenoriu atsakyti	24
12. Ar rekomenduotumėte asmens sveikatos priežiūros įstaigą savo šeimos nariams ir draugams (pažymėkite tik vieną tinkamą atsakymą):		
<input type="radio"/>	Taip	301
<input type="radio"/>	Ne	31

